

Политика ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»

в отношении обработки персональных данных

1. Назначение и область действия документа

Политика ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» в отношении обработки персональных данных» (далее по тексту— Политика) определяет позицию и намерения ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЗАБОТА ДОМОВОГО"

ИНН 3662267040 КПП 366201001

ОГРН 1183668035825

р/с 40702810510000555672

в АО «Тинькофф Банк»

корр/сч 30101810145250000974 БИК 044525974

Российская Федерация, 394026, ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛ, Г ВОРОНЕЖ, УЛ СОЛНЕЧНАЯ, дом 31, корп. А, ОФ 443

Адрес фактического пребывания: Российская Федерация, 394026, ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛ, Г ВОРОНЕЖ, УЛ СОЛНЕЧНАЯ, дом 31, корп. А, ОФ 443

Телефон: +7 (473) 260 2201

Адрес электронной почты: info36@zabota-domovogo.ru

Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений и филиалов **ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»**.

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые

ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. Определения

1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию.

2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данным, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Субъекты персональных данных

ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- работников ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»;
- субъектов, с которыми заключены договоры гражданско правового характера;
- кандидатов на замещение вакантных должностей ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»;
- клиентов ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»;
- зарегистрированных пользователей сайта;
- представителей юридических лиц;
- поставщиков (индивидуальных предпринимателей).

4. Принципы и условия обработки персональных данных

1. Под безопасностью персональных данных ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152 ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

3. При обработке персональных данных ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

4. ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5. ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152 ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

6. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

7. В целях информационного обеспечения ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» может создавать общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

8. ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

5. Права субъекта персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО», имеет право:

- получать от ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- сведения о применяемых ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» способах обработки персональных данных;
- наименование и местонахождения ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» или на основании федерального закона;
 - перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152 ФЗ;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152 ФЗ или другими федеральными законами;
 - требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
 - требовать устранения неправомерных действий ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» в отношении его персональных данных;
 - обжаловать действия или бездействие ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152 ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
 - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО» несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, обратившись лично к **ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»** либо направив официальный запрос по Почте России по адресу: г. Воронеж

В случае направления официального запроса к **ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»** в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с **ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»** либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных **ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»**;
- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

На сайте vrn.zabota-domovogo.ru публикуется актуальная версия «Политики **ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»**» в отношении обработки персональных данных».

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных **ООО «ЗАБОТА ДОМОВОГО»** при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152 ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- организация пропускного режима на территорию;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных **Дружинин Василий Григорьевич** назначен лицом, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.